

令和3年度社会福祉法人愛生会事業報告書

【社会福祉事業】

特別養護老人ホームケアホームおおゆ（介護老人福祉施設）

1. 入所定員	90人
2. 入所人員（延）	31,538人
3. 平均入所	96.0%
4. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

ケアホームおおゆ短期入所生活介護事業所（併設型）

1. 入所定員	19人
2. 入所人員（延）	5,855人
3. 平均利用率	84.4%
4. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

ショートステイはなわあいの

1. 入所定員	29人
2. 入所人員（延）	9,693人
3. 平均利用率	91.6%
4. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

地域密着型特別養護老人ホームはなわあいの

1. 入所定員	29人
2. 入所人員（延）	10,023人
3. 平均利用率	94.7%
4. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

ケアホームおおゆデイサービスセンター

1. 利用定員	35人（営業日数 310日）
2. 利用人員（延）	8,583人
3. 利用率	78.8%
4. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

ケアホームおおゆ居宅介護支援事業所

1. ケアプラン作成	681件
2. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

大湯包括支援センター

1. ケアプラン作成	644件
2. 相談業務	223件
3. 苦情相談（要望等）受付件数	なし

大湯温泉保養センター

1. 利用者（延）	69,500人（※内入浴者 65,342人）
※入浴者内訳	65歳以上 43,005人 65歳未満 19,638人 小学生 1,559人 幼児 1,140人
2. 苦情相談受付件数	1件（職員の接客対応への苦情）

- | | |
|-----------|------------------------------|
| 3. 意見・要望等 | 10 件（冬季の館内温度について、県外客の制限の要望等） |
| 4. 情報提供 | 0 件 |

Bio Bento' s Laundry Service（就労継続支援 B 型）

- | | |
|------------------|----------|
| 1. 利用定員 | 14 人 |
| 2. 利用人員（延） | 2, 863 人 |
| 3. 利用率 | 82. 1% |
| 4. 苦情相談（要望等）受付件数 | なし |

Bio Bento' s Laundry Service（生活介護）

- | | |
|------------------|--------|
| 1. 利用定員 | 6 人 |
| 2. 利用人員（延） | 473 人 |
| 3. 利用率 | 31. 6% |
| 4. 苦情相談（要望等）受付件数 | なし |

はなわあいの指定特定相談支援事業所

- | | |
|-----------------|------|
| 1. 利用支援（実人員） | 24 人 |
| 2. 継続支援（延） | 76 人 |
| 3. 利用支援（児童：実人員） | 12 人 |
| 4. 継続支援（児童：延） | 39 人 |

大湯保育園

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. 園児定員 | 認可定員: 80 人 利用定員: 70 人 |
| 2. 現 員 | 69 人（R04. 03. 31 現在） |
| 3. 開所時間 | 7: 00- 19: 00 |
| 4. 特別保育事業 | |
| 【委託事業】 | |
| ①延長保育促進事業 | 開所時間 18: 00- 19: 00 |
| ②障害児保育事業 | |
| 【自主事業】 | |
| ①保育園地域活動事業 | |
| ・世代間交流事業（新型コロナウイルス感染症対策として中止） | |
| 5. 地域での活動 | |
| ①『ともだちになりたいな』未就園児への園庭及び園開放(中止) | |
| 6. 苦情相談（要望等）受付件数 | 4 件（欠席連絡対応、子どもへの対応について等） |

大湯児童クラブ

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1. 児童数定員 | 70 人 |
| 2. 利用人数（延） | 11, 046 人 |
| 3. 苦情相談（要望等）受付件数 | 5 件（夏休みの利用制限、児童への対応について等） |

【公益的な取り組みについて】

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. びお弁（弁当配食サービス） | 販売個数： 4, 148 個 |
| 2. 第三の部屋 | 利用人員（延）： 260 人 |
| 3. 認定就労訓練事業 | 利用人員（延）： 154 人 |
| 4. 交流サロン・会議室等貸出 | 利用件数： 4 人 |
| 5. ユニバーサルカフェ | 新型コロナウイルス感染症対策のため中止 |